

FAX to : 077-554-6173

株式会社アイテス
部署名 製品開発部 営業課 TEL : 077-599-5040
担当者 ソラメンテ安心パック受付担当 行き

ソラメンテ安心パック
 ソラメンテ安心パックプラス 申込書

※枠内（色のついているところ）に記入してください。

フリガナ		フリガナ		年	月	日	申込
会社名		お名前		(印)			
フリガナ							
ご住所		〒					
		TEL			FAX		
		メールアドレス					

お申込内容内訳

保証お申込製品名	シリアルナンバー	保証料金(税抜)	ご購入年月
【記入例】 SZ200	12345-67890	30,000 円	2015年9月
【記入例】 SR200	12345-67890	10,000 円	2017年8月
	-	円	
	-	円	
	-	円	
	-	円	
	-	円	
合計申込台数	台	合計料金 円(+税)	※記入欄が不足している場合は同用紙を追加してください。

【ソラメンテ安心パック/安心パックプラス保証内容】

ご契約開始日より、以下の内容で、ソラメンテ保証規定と同一内容の保証が受けられます。

◆安心パックのお申込について

- 安心パックのお申込期間は新規ご購入から6ヶ月以内とします。
- 契約期間中にお客様より解約のお申し出があった場合にも、一切の返金はいたしません。

◆安心パックプラスのお申込について

- 安心パックプラスのお申込期間は、安心パック保証期間終了後6ヶ月以内とします。
- 安心パックプラスの契約前には、オーバーホールが必要となります。(お客様ご負担)ただし、安心パックプラスのご契約より1年以内にオーバーホールを実施している場合は不要です。
- オーバーホール時に、ソフトウェアのアップデート及び初期化を行います。
- 修理が必要と判断された場合には、事前に有償修理(実費)を行うことが加入の条件となります。
- 契約期間中にお客様より解約のお申し出があった場合にも、一切の返金はいたしません。

◆安心パックの保証期間

- 安心パックの保証対象期間は無償保証期間終了後3年間となります。

◆安心パックプラスの保証期間

- 安心パックプラスの保証対象期間は安心パック保証期間終了後3年間となります。
- 安心パックプラスの保証期間終了後は、都度有償修理となります。

◆安心パックおよび安心パックプラスの修理について

- 期間中の無償修理は3回を限度とします。4回目からは有償となります。
- 同一修理箇所の再保証期間は3ヶ月です。
- ソラメンテ保証規定条件に合致した修理費用については、お客様のご負担(免責金額)はありません。
- 修理の際、アイテスへの実機発送費用は、お客様にて費用のご負担をお願いします。
- 修理のご依頼は、保証書をご準備の上、お電話またはメールにて下記受付窓口へご連絡ください。
- 修理受付 電話：077-599-5040 メール：sales02@ites.co.jp
宛先：〒520-3031 滋賀県栗東市糺1-17-8-501
株式会社アイテス ソラメンテ修理受付係

【ソラメンテ保証規定】

ソラメンテを日本国内で太陽光発電の保守点検用に使用し、取扱説明書、その他ラベル等の注意書に従った正常な使用状態で生じた当社の責任と認められる故障を保証期間内に申し出られた場合に無償保証となります。

◆無償保証期間

- ソラメンテのご購入年月日より1年以内とします。
- 次のような場合は保証期間内でも有償修理となります。
 - 取扱説明書等に記載されている付属品(スーパーロング延長棒など)または消耗部品の交換や修理。
 - 分解、改造したもの、また他社で修理された場合。
 - 保証書の提示が無い場合。保証書の内容を書き換えされた場合。
- ◆以下の内容につきましては保証対象外となります。
 - 取扱の不備、誤った取扱が要因で発生した故障
 - 外観等を含む破損・損傷・汚損・欠損・磨耗・消耗・変色・変形・変質・腐食・水濡れなどの場合
 - 天変地異による故障、および紛失等の場合
 - 消耗品、付属品などの交換修理代・部品代
 - ソフトウェア、データ、プログラム上の不具合・障害・消失
 - 点検・診断・清掃・オーバーホール・設定・調整料金
 - その他、当社のソラメンテ保証規定外の修理
- ◆保証はご入金確認後に有効となります。
- ◆その他のご注意
 - 測定済データについてはいかなる場合も保証いたしかねます。
 - 故障修理により既存測定データは消去されます。